

DIE DATENBANK FÜR
UNTERNEHMER, GEWERBETREIBENDE,
SELBSTÄNDIGE UND FREIBERUFLER



INFOS



TOOLS



TRAININGS

Tools for Business Success

Lieferantenauswahl u. -bewertung

KNOWNOW

WISSEN · WERKZEUGE · WEITERBILDUNGSMEDIEN

- Sofort nutzbar
- Permanente Updates
- In der Praxis erprobt

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Tools for Success

Frei Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos



Erstzulassung auf Grund:	<input type="checkbox"/> Lieferanten-OLM-System (ISO 9000, QS 9000, IATF 16949)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Langjähriges zufriedenstellendes Lieferverhalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Positive Lieferantenbeurteilung (Lieferanten-Audit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sonstige:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferant / Ansprechpartner:	Name Lieferant						
	Name Ansprechpartner						
	Telefon (Land, Ort, Nummer)						
	E-Mail						
Datum der Bewertung:							
Bewertet durch:							
Anzahl der bewerteten Lieferanten:							
Einstufung	A > 90%, B >70%, Rest C	-Lieferant	-Lieferant	-Lieferant	-Lieferant	-Lieferant	-Lieferant
Kriterien	Gewichtung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung
1. Qualität der Anlieferungen							
a) Termintreue (Datum, Zeitraum)	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
b) Einhalten der vereinbarten Liefermenge	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
c) Vollständigkeit, Zweckmäßigkeit und Lesbarkeit (der mitgelieferten Dokumente), Kennzeichnung der Ware	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
d) Beschädigungsrate (Zweckmäßigkeit der Verpackung)	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
2. Qualität der Produkte / Leistungen							
a) Fehlerrate entspricht Vereinbarung	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
3. Reklamationsbearbeitung							
a) Reaktions- /Bearbeitungszeit	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
b) Korrekturmaßnahmen	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
4. Zusammenarbeit							
a) Flexibilität	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
b) Umsetzung der Vereinbarung	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
c) Erreichbarkeit	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
	1,00	Summe	0%	Summe	0%	Summe	0%

Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Tools for Success

Frei Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos



Erstzulassung auf Grund:	<input checked="" type="checkbox"/> Lieferanten-QM-System (ISO 9000, QS 9000, IATF 16949)	<input checked="" type="checkbox"/> ISO 9000	<input checked="" type="checkbox"/> QS 9000	<input type="checkbox"/> Kein QM-System			
	<input checked="" type="checkbox"/> Langjähriges zufriedenstellendes Lieferverhalten	<input checked="" type="checkbox"/> Seit 10 Jahren	<input checked="" type="checkbox"/> Seit 2 Jahren	<input checked="" type="checkbox"/> Seit 2 Jahren			
	<input checked="" type="checkbox"/> Positive Lieferantenbeurteilung (Lieferanten-Audit)	<input checked="" type="checkbox"/> Auditergebnis 99 %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sonstige:	<input type="checkbox"/> Zertifikatnummer:		<input type="checkbox"/>			
Lieferant / Ansprechpartner:	Name Lieferant						
	Name Ansprechpartner						
	Telefon						
	E-Mail						
Datum der Bewertung:							
Bewertet durch:							
Anzahl der bewerteten Lieferanten:							
Einstufung							
A > 90%, B > 70%, Rest C		A-Lieferant		B-Lieferant		C-Lieferant	
Kriterien	Gewichtung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung
1. Qualität der Anlieferungen							
a) Termintreue (Datum, Zeitraum)	0,3	85	26%	80	24%	75	23%
b) Einhalten der vereinbarten Liefermenge	0,1	100	10%	90	9%	60	6%
c) Vollständigkeit, Zweckmäßigkeit und Lesbarkeit (der mitgelieferten Dokumente), Kennzeichnung der Ware	0,05	100	5%	100	5%	90	5%
d) Beschädigungsrate (Zweckmäßigkeit der Verpackung)	0,05	100	5%	100	5%	75	4%
2. Qualität der Produkte / Leistungen							
a) Fehlerrate entspricht Vereinbarung	0,2	100	20%	60	12%	45	9%
3. Reklamationsbearbeitung							
a) Reaktions- / Bearbeitungszeit	0,05	70	4%	80	4%	50	3%
b) Korrekturmaßnahmen	0,05	100	5%	100	5%	50	3%
4. Zusammenarbeit							
a) Flexibilität	0,05	100	5%	100	5%	70	4%
b) Umsetzung der Vereinbarung	0,1	100	10%	100	10%	70	7%
c) Erreichbarkeit	0,05	100	5%	100	5%	60	3%
	1,00	Summe	95%	Summe	84%	Summe	67%

Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Tools for Success
- Frei Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Erläuterung zu Formblatt „Lieferantenauswahl und -bewertung Produkte / Dienstleistungen“
Mit diesem Formblatt können Sie jeweils bis zu drei Lieferanten auswählen und bewerten.

Im Bereich **Erstzulassung auf Grund** geben Sie an, weshalb der Lieferant für Sie Lieferungen tätigen, oder Dienstleistungen erbringen darf. Damit führen Sie eine systematische Lieferantenauswahl durch.
www.know-now.de/join

Der Bereich **Lieferant / Ansprechpartner** dient zur Erfassung und Verwaltung der Lieferantendaten.

Der Bereich **Einstufung** bildet die eigentliche Bewertung des Lieferanten ab.

In der Spalte **Gewichtung** geben Sie durch einen Wert von 0,0 (ganz wenig) bis maximal 1,0 (sehr stark) je Zeile an wie eines der genannten Kriterien sich auswirken soll. Bitte beachten Sie dass der **Gesamtwert aller Zeilen 1** genau 1,00 betragen muss.

In der **Bewertung** vergeben Sie Noten von **0-100** maximal je Zeile als Einstufung der Zufriedenheit mit dem Lieferanten. Multipliziert man diese beiden Faktoren ergibt sich automatisch welcher Lieferant ganz den Erwartungen entspricht z.B. (A= >90), verbesserungsfähig ist z.B. (B= > 70) oder nicht mehr in Frage kommt z.B.(C= <65).

Zur Berechnung müssen die relevanten Felder der Spalte markiert werden und F9 muss gedrückt werden.

Zusammenfassung von beispielhaften Kriterien für die Bewertung von Lieferanten:

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
Qualitätsmanagementsystem, Qualität der Ware, Technische Leistungsfähigkeit, Problemlösungsfähigkeit, Zusatzleistungen, allgemeine Servicequalität, Liefer-Service, Geschwindigkeit, Systemat, Schulungsbreite, Werbemittel, Werbemittelqualität, Qualität der Werbemittel (Prospekte etc), Beratungsqualität, Lagergröße, Ausstattung des Betriebes, Reparaturservice, Ersatzteilservice, Flexibilität, Zuverlässigkeit, Kulanz, Kompetenz der Mitarbeiter, Verhalten der Angestellten, Sympathiefaktor, Möglichkeit der Gegengeschäfte, Erreichbarkeit, Standort, Preisnachlässe, Rabatte, Skonti, Sonderaktionen usw.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Tools for Success
Frei Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Die sich unmittelbar auf dem Home-Kreis „Beschaffung“ für die Beschaffung von Produkten auf Grund der EN ISO 9001 finden Sie dargestellt (Quelle: DIN EN ISO 9001:2008-12, Seite 33/34, Herausgeber: Deutsches Institut für Normung e.V., Alleinverkauft durch Beuth Verlag GmbH).

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.4 Beschaffung

7.4.1 Beschaffungsprozess

www.know-now.de/join

Die Organisation muss sicherstellen, dass die beschafften Produkte die festgelegten Beschaffungsanforderungen erfüllen. Art und Umfang der auf den Lieferanten und das beschaffte Produkt angewandten Überwachung müssen vom Einfluss des beschafften Produkts auf die nachfolgende Produktrealisierung oder auf das Endprodukt abhängen.

Die Organisation muss Lieferanten auf Grund von deren Fähigkeit beurteilen und auswählen, Produkte entsprechend den Anforderungen der Organisation zu liefern. Es müssen Kriterien für die Auswahl, Beurteilung und Neubeurteilung aufgestellt werden. Aufzeichnungen über die Ergebnisse von Beurteilungen und über notwendige Maßnahmen müssen geführt werden (siehe 4.2.4).

7.4.2 Verifizierung von beschafften Produkten

Die Organisation muss die erforderlichen Prüfungen oder sonstigen Tätigkeiten festlegen und verwirklichen, durch die sichergestellt wird, dass das beschaffte Produkt die festgelegten Beschaffungsanforderungen erfüllt.

Wenn die Organisation oder ihr Kunde beabsichtigt, Verifizierungstätigkeiten beim Lieferanten durchzuführen, muss die Organisation die beabsichtigten Verifizierungsmaßnahmen und die Methode zur Freigabe des Produkts in den Beschaffungsangaben festlegen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2003 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Setzen Sie das Häkchen unter „Extras“ - „Optionen...“ - „Ansicht“ - „Formatierungszeichen im Feld „Alle“, indem Sie dieses anklicken.
2. Löschen Sie das Titelblatt, indem Sie dieses außerhalb der Textfelder markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel, indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Die Kopfzeilen-Grafik können Sie wie vorher löschen, indem Sie diese markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Eine neue Grafik fügen Sie über die Menüpunkte „Einfügen“ - „Grafik“ - „Aus Datei“ ein.
7. Diese Hinweisseite(n) entfernen Sie, indem Sie die (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.